

Retningslinjer for samfunnsansvar og bærekraft

november 2024



INNHold

Innledning.....	3
Bankens virksomhet	3
Klima og miljø	4
Ny felles klimaambisjon for Eika-alliansen.....	4
Nasjonale og internasjonale bærekraftsrammeverk og -initiativer	4
Global Reporting Initiativ (GRI)	5
CSR (Corporate Social Reporting Directive)	5
Miljøfyrtårn	5
FNs 17 bærekraftsmål	5
FNs prinsipper for bærekraftig bankdrift	6
Styrets rolle og ansvar	6
Menneskerettigheter	7
Arbeidsforhold	7
Leverandørkjede.....	7
Økonomisk kriminalitet	7
Antihvitvasking.....	7
Antikorrupsjon.....	8
Informasjonssikkerhet og personvern	8
Datasikkerhet	8
Personvern	8
Bankens kunder	8
Kundeservice.....	9
Finansiell inkludering	9
Bankens ansatte	9
Bankens leverandører	9
Bankens konkurrenter.....	10
Konkurransetikk	10
Samarbeid i bransjen	10
Revidering og endringer.....	10

INNLEDNING

Med utgangspunkt i forretningsidé og visjon utøves bankens samfunnsansvar. Dette dokument gir en overordnet oversikt over bankens retningslinjer for utøvelse av samfunnsansvar og arbeid med bærekraft.

Samfunnsansvar defineres som hvordan bedrifter integrerer sosiale, miljømessige og etiske hensyn i sin daglige drift. Dette går utover å bare følge lover og regler. Det handler om å drive virksomhet på en måte som gagnar både selskapet og samfunnet som helhet.

Banken skal være en pådriver for bærekraftig lokal vekst og grønne omstillinger i lokalt næringsliv og i lokalmiljøet.

Banken skal etterleve gjeldende lover og forskrifter, og forvalte de midler den har rådighet over, på en trygg måte. Banken skal bedre kunnskapsnivået hos kundene og tilrettelegge for at kundene skal tenke bærekraft i sin virksomhet. Banken og dens ansatte skal ikke på noen måte anbefale eller ta initiativ til brudd på eller omgåelse av gjeldende lover og forskrifter. Banken aksepterer ikke korrupsjon. De etiske retningslinjene som er etablert i banken er med på å forebygge uønsket adferd og sikre at lover og forskrifter blir fulgt.

Banken bidrar til vekst og utvikling for innbyggere, bedrifter og lokalsamfunn. Gode resultater fra bankdrift bidrar også stort til skatteinngang i Lillestrøm kommune. Som lokal sparebank har Romerike Sparebank vært en viktig bidragsyter til utvikling i Lillestrøm kommune og omegn i hele bankens historie. Det er en sentral målsetning også i fremtiden, å være en stolt bidragsyter på Romerike.

BANKENS VIRKSOMHET

Banken skal forvalte de midler den har til rådighet på en god måte, og skal bidra aktivt til lokalsamfunnet. Den skal ta initiativ til og støtte lokale bærekraftige tiltak som skaper vekst og utvikling i bankens virksomhetsområde, som gir grunnlag for videre utvikling og inntjening. Samarbeid med lokale aktører, som f. eks. kommunene, lokale næringsforeninger, lag og foreninger står sentralt i bankens arbeid. Et overordnet mål er å videreutvikle Romerike til å bli et bedre sted å, jobbe, leve og bo. Gjennom årlig gaveutdeling skal banken bidra positivt til lokalsamfunnet.

Banken har et ansvar for å unngå å medvirke til miljøødeleggelser, korrupsjon eller brudd på grunnleggende menneskerettigheter. For banken handler samfunnsansvar særlig om å ivareta disse hensynene i investeringer og i ytelse av lån og kreditter, og å ta hensyn til bærekraft i utvikling av produkter og tjenester, rådgivning og salg, investerings- og kredittbeslutninger samt produksjon og drift.

Banken skal sikre at investeringer og kredittbeslutninger tar hensyn til ESG-faktorer. Dette inkluderer:

- Vurdering av miljøpåvirkning og klimarisiko
- Evaluering av sosiale forhold, som arbeidsforhold og menneskerettigheter
- Analyse av styringspraksis, inkludert antikorrupsjon og etisk forretningspraksis

KLIMA OG MILJØ

Banken forplikter seg til å ta hensyn til klima og miljø i egen drift, noe som innebærer å:

- Måle og redusere bankens direkte og indirekte utslipp i tråd med nasjonale og internasjonale forventninger og mål
- Fremme innovasjon og utvikling av varer og tjenester som bidrar til å redusere negativ påvirkning og øke positiv påvirkning på klima og miljø

Banken skal implementere tiltak for å redusere sine karbonutslipp, inkludert:

- Energieffektivisering i bankens lokaler
- Bruk av fornybar energi der det er mulig
- Reduksjon av reiseaktivitet gjennom blant annet bruk av digitale møter

Ny felles klimaambisjon for Eika-alliansen

I juni 2024 vedtok bankene i Eika Banksamarbeid en felles klimaambisjon om netto nullutslipp av klimagasser i alliansen senest innen 2050. Denne ambisjonen er i tråd med forventninger til finansaktører og andre aktører i markedet, og er et positivt steg for å bidra til å begrense klimaendringene i tråd med Parisavtalen. Hver bank skal etablere klimaregnskap for direkte utslipp og vesentlige kategorier for indirekte utslipp, gjeldende for årsregnskapet 2024. Hver bank skal også årlig revidere og oppdatere klimaregnskap, tiltakspakker og delmål i tråd med oppdatert klimaforskning, og etablere ytterligere delmål i tråd med internasjonale og nasjonale forpliktelser. Det skal utarbeides tiltaksplaner som sikrer at delmålene nåes innen utgangen av 2025.

NASJONALE OG INTERNASJONALE BÆREKRAFTSRAMMEVERK OG -INITIATIVER

Retningslinjene beskriver bankens tilnærming til, og etterlevelse av, nasjonale og internasjonale ESG-prinsipper. Retningslinjene bygger blant annet på norsk lovgivning innenfor dette området, og flere internasjonale anerkjente prinsipper.

Global Reporting Initiativ (GRI)

Global Reporting Initiative (GRI) er en internasjonal, uavhengig og ideell organisasjon som har som oppgave å støtte virksomheter i deres bærekraftsrapportering. GRI gir organisasjoner et universelt språk for rapportering av bærekraftsarbeid, og er en av de mest brukte standardene for bærekraftsrapportering globalt. GRI-retningslinjene består av prinsipper, veiledning og resultatindikatorer som kan brukes av selskaper til å måle og rapportere på økonomiske, miljømessige og sosiale forhold.

Romerike Sparebank rapporterer etter GRI-retningslinjene fra regnskapsåret 2023, med hovedhensikt å være godt forberedt til innføringen av CSRD.

CSRD (Corporate Social Reporting Directive)

CSRD er et EU-direktiv som trådte i kraft i januar 2023 og erstattet det tidligere Non-Financial Reporting Directive (NFRD). CSRD stiller konkrete krav til bærekraftsrapportering for store foretak, inkludert banker og forsikringsforetak, med mål om å sikre at bærekraftsinformasjonen har samme kvalitet som finansiell rapportering. Direktivet krever at rapporteringen følger obligatoriske bærekraftsstandarder (ESRS) og at den attesteres av en revisor. CSRD innebærer en betydelig utvidelse av rapporteringsplikten og gjelder for store foretak, konsern, og små og mellomstore børsnoterte foretak.

Romerike Sparebank vil rapportere etter CSRD for regnskapsåret 2025.

Miljøfyrtårn

Miljøfyrtårn er en anerkjent sertifiseringsordning for miljøledelse og bærekraft. For banker innebærer sertifiseringen å oppfylle kriterier innen arbeidsmiljø, avfallshåndtering, energibruk, innkjøp og transport. Sertifiseringen hjelper banker med å forbedre sine miljøprestasjoner og styrke sin bærekraftsprofil. Sertifiseringen krever at bankene følger spesifikke miljøkriterier og rapporterer sine miljøprestasjoner regelmessig.

Romerike Sparebank har som mål å bli sertifisert som miljøfyrtårn i 2024.

FNs 17 bærekraftsmål

FNs 17 bærekraftsmål er en universell oppfordring til handling for å utrydde fattigdom, beskytte planeten og sikre velstand for alle. Banken integrerer disse målene i sin strategi og operasjoner for å bidra til en bærekraftig fremtid. Dette inkluderer tiltak for å redusere ulikhet, fremme økonomisk vekst, og beskytte miljøet. Bærekraftsmålene har redusert betydning i bankens bærekraftsarbeid i takt med at de formelle rapporteringskravene gjennom GRI og CSRD er blitt etablert. Banken har tidligere løftet frem fire bærekraftsmål som ekstra viktig.

To mål hvor banken kan gjøre en forskjell:

- Bærekraftsmål nr. 9: Industri, innovasjon og infrastruktur
- Bærekraftsmål nr. 11: Bærekraftige byer og lokalsamfunn

I tillegg to bærekraftsmål som er viktig for banken, som er godt innarbeidet i dagens virksomhet og hvor det bare skulle mangle at vi hadde stort fokus.

- Mål nr. 8: Anstendig arbeid og økonomisk vekst
- Mål nr. 12: Ansvarlig forbruk og produksjon

FNs prinsipper for bærekraftig bankdrift

FNs prinsipper for bærekraftig bankdrift gir en ramme for hvordan banker kan integrere bærekraft i sin virksomhet. Prinsippene omfatter blant annet ansvarlig bankdrift, risikostyring, og rapportering av bærekraftsresultater. Ved å følge disse prinsippene, forplikter banken seg til å bidra til en bærekraftig utvikling og åpenhet i sin virksomhet.

Romerike Sparebank signert prinsippene i 2020, og hadde i starten stor nytte blant annet av metodikken for vesentlighetsanalyse. Det ble ganske raskt klart at prinsippene og arbeidet er best egnet for store, internasjonale virksomheter. Med dette som bakgrunn og at det ville blitt krav om ekstern revisjon av bærekraftsrapporten i formatet til FN meldte Romerike Sparebank seg ut fra prinsippene for bærekraftig bankdrift i 2024.

STYRETS ROLLE OG ANSVAR

Styret spiller en avgjørende rolle for integrering av ESG og samfunnsansvar i bankens strategi. Styret skal sikre at samfunnsansvar og bærekraft blir en del av bankens forretningsstrategi, organisasjonskultur, verdier og driftspraksis på en måte som understøtter bankens langsiktige lønnsomhet og levedyktighet.

Styret har ansvar for å overvåke og evaluere bankens ESG-arbeid, inkludert:

- Identifisere de viktigste bærekrafttemaene der banken har påvirkning på omverden, og temaer som påvirker banken, såkalt dobbelt vesentlighet.
- Sette tydelige mål for hvordan banken skal redusere negativ påvirkning på samfunn og miljø, redusere bærekraftrelaterte risikoer og fremme bærekraftrelaterte muligheter samt følge opp implementering.
- Sikre at banken rapporterer eksternt i henhold til gjeldende regelverk.

MENNESKERETTIGHETER

Banken skal ikke medvirke til brudd på menneskerettighetene, men støtte og respektere vern av internasjonalt anerkjente menneskerettigheter. Banken skal respektere alle menneskerettigheter slik de er beskrevet i FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter.

Arbeidsforhold

Banken skal sikre gode arbeidsforhold for sine ansatte, inkludert:

- Rettferdig lønn og arbeidsvilkår
- Likestilling og mangfold
- Helse, sikkerhet og velferd på arbeidsplassen

Leverandørkjede

Banken skal sikre at leverandører respekterer menneskerettigheter og arbeidsforhold. Dette beskrives i årlig redegjørelse etter åpenhetslov.

- Krav om etterlevelse av internasjonale standarder
- Regelmessige vurderinger og revisjoner av leverandører
- Tiltak for å håndtere brudd på menneskerettigheter i leverandørkjeden

ØKONOMISK KRIMINALITET

Banken skal bekjempe økonomisk kriminalitet på bakgrunn av risikovurderinger og oppfølging av antihvitvaskområdet, mistenkelige transaksjoner og mulige svindelsaker. Banken skal etterleve Hvitvaskingsloven med forskrifter, FATF sine anbefalinger og EUs fjerde og femte hvitvaskingsdirektiv.

Antihvitvasking

Banken skal implementere tiltak for å forhindre hvitvasking, inkludert:

- Risikovurderinger av kunder og transaksjoner
- Overvåking og rapportering av mistenkelige aktiviteter
- Opplæring av ansatte i antihvitvaskingsprosedyrer

Dette er nærmere definert i Policy for AHV.

Antikorrupsjon

Banken skal ha nulltoleranse for korrupsjon og implementere tiltak for å forhindre korrupsjon, inkludert:

- Etiske retningslinjer
- Regelmessige revisjoner og kontroller
- Opplæring av ansatte i antikorrupsjonspraksis

INFORMASJONSSIKKERHET OG PERSONVERN

Banken skal ha policyer og retningslinjer innenfor IKT-området for å ivareta IKT- og informasjonssikkerhet. Alle ansatte i banken skal gjennomgå IKT-instruks ved ansettelse, samt gjennomføre ulike typer opplæring for å øke kompetansen knyttet til IT-sikkerhet.

Datasikkerhet

Banken skal implementere tiltak for å sikre data og informasjon, inkludert:

- Bruk av avanserte sikkerhetsteknologier
- Regelmessige sikkerhetsvurderinger og tester
- Opplæring av ansatte i datasikkerhet

Dette er nærmere beskrevet i bankens Policy for informasjonssikkerhet.

Personvern

Banken skal sikre at personopplysninger behandles i samsvar med gjeldende personvernlovgivning, inkludert:

- Innsamling og behandling av personopplysninger på en lovlig og rettferdig måte
- Sikring av personopplysninger mot uautorisert tilgang og bruk
- Informasjon til kunder om deres rettigheter og hvordan deres personopplysninger behandles

Dette er nærmere beskrevet i Policy for behandling av personopplysninger.

BANKENS KUNDER

Banken skal ikke diskriminere enkelte kunder eller kundegrupper på grunnlag av alder, kjønn, etnisitet, religion, nasjonalitet, funksjonsevne eller sivil status. Prising og kredittvurdering baseres på objektive kriterier. Informasjon til kundene skal være nøyaktig, forståelig og pålitelig.

Kundeservice

Banken skal tilby høy kvalitet på kundeservice, inkludert:

- Rask og effektiv håndtering av kundehenvendelser
- Tilgjengelighet gjennom flere kanaler, inkludert telefon, e-post og nettbank
- Regelmessige kundeundersøkelser for å forbedre tjenestene

Finansiell inkludering

Banken skal fremme finansiell inkludering ved å tilby produkter og tjenester som er tilgjengelige for alle, inkludert:

- Tilpassede produkter for ulike kundegrupper
- Rådgivning og opplæring i økonomisk styring
- Tiltak for å redusere økonomiske barrierer

BANKENS ANSATTE

Banken skal skape et trivelig og motiverende arbeidsmiljø, med gjensidig tillit, samarbeid og åpenhet. Banken skal arbeide aktivt, målrettet og planmessig for å fremme likestilling. Det er et grunnleggende prinsipp i bankens personalpolitikk at kvinner og menn skal ha like muligheter for å kvalifisere seg til alle typer oppgaver, og at karrieremulighetene skal være de samme. Vi behandler kollegaer med respekt, uavhengig av kjønn, funksjonsgrad, graviditet, seksuell orientering, kjønnsidentitet, religion, livssyn eller kulturell og sosial bakgrunn.

BANKENS LEVERANDØRER

Bankens valg av leverandører skal gjenspeile bankens holdninger til samfunnsansvar. Banken skal derfor inngå avtaler med leverandører som i hele sin virksomhet respekterer grunnleggende menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter, og som er bevisst sitt samfunnsansvar ved valg og oppfølging av underleverandører.

Åpenhetsloven pålegger virksomhetene en informasjonsplikt og en plikt til blant annet å gjennomføre aktsomhetsvurderinger, både av egen virksomhet og av leverandører og andre forretningspartnere. I Eika Gruppen, som inngår mange leverandøravtaler på vegne av bankene, skal alle innkjøpsavtaler være et resultat av tilbudsforespørsler i henhold til fastsatte retningslinjer.

BANKENS KONKURRENTER

Banken skal opptre med respekt og redelighet overfor sine konkurrenter. Opplysninger som banken gir om seg selv og sine produkter skal være korrekte. Informasjon om konkurrenter skal være korrekte og saklige.

Konkurransetikk

Banken skal følge etiske retningslinjer i konkurranse med andre banker, inkludert:

- Rettferdig konkurransepraksis
- Unngåelse av villedende markedsføring
- Respekt for konkurrenters immaterielle rettigheter

Samarbeid i bransjen

Banken skal delta i bransjeinitiativ og samarbeid for å fremme bærekraft og samfunnsansvar, inkludert:

- Deltakelse i bransjefora og nettverk
- Samarbeid om felles bærekraftsmål
- Deling av kunnskap og erfaringer

REVIDERING OG ENDRINGER

Retningslinjene skal vedtas av styret, og revideres ved behov og minimum hvert tredje år. Eventuelle endringer skal dokumenteres og godkjennes av ledergruppen.

Ved revisjon av retningslinjene skal det vurderes at de er oppdaterte og relevante, inkludert:

- Evaluering av retningslinjenes effektivitet
- Identifisering av forbedringsområder
- Implementering av nødvendige endringer

Versjon	Endring	Ansvarlig	Dato
1	Etablering av retningslinjene	Styret	12. nov 2024
2			
3			
4			
5			
6			